

EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO ESTRATEGIA PARA LA FORMACIÓN DE  
CAPACIDADES EN ESTUDIANTES DE RELACIONES PÚBLICAS: ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA  
ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA (2020–2023)

Franco, Patricia L. – Weston, Valeria – Arroyo, Adrián y Casali, Sofía.

**EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO ESTRATEGIA PARA LA  
FORMACIÓN DE CAPACIDADES EN ESTUDIANTES DE RELACIONES  
PÚBLICAS: ANÁLISIS DE LA ASIGNATURA ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA  
(2020–2023)**

Franco, Patricia Lidia

Universidad Nacional de La Matanza

[pafranco@unlam.edu.ar](mailto:pafranco@unlam.edu.ar)

Weston, Valeria

Universidad Nacional de La Matanza

[yweston@unlam.edu.ar](mailto:yweston@unlam.edu.ar)

Arroyo, Adrián

Universidad Nacional de La Matanza

[arroyo@unlam.edu.ar](mailto:arroyo@unlam.edu.ar)

Casali, Sofía

Universidad Nacional de La Matanza

[scasali170@alumno.unlam.edu.ar](mailto:scasali170@alumno.unlam.edu.ar)

El material original e inédito autorizado para su primera publicación en la Revista Académica  
Hologramática.

Fecha de recepción: 1 de noviembre de 2025

Fecha de aceptación: 30 de noviembre de 2025

## RESUMEN

El presente artículo se basa en los resultados de la investigación realizada en el marco del proyecto CyTMA2 HUM-90, de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM). Su objetivo fue analizar el impacto que tuvo la aplicación de la metodología Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en los estudiantes de la asignatura Organización y Estructura (OyE), de la Licenciatura en Relaciones Públicas, entre los años 2020 y 2023. Además, busca indagar el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a ésta y al desarrollo de las capacidades incluidas en el perfil de egresado.

La metodología aplicada en esta investigación es flexible y cuali-cuantitativa. Se aplicó un cuestionario autoadministrado, que fue enviado a un total de 248 estudiantes de los cuales se recibieron 60 respuestas.

Los resultados mostraron que, desde el punto de vista de los estudiantes, el ABP facilitó la comprensión de problemas complejos, la búsqueda de información, el trabajo colaborativo y la combinación y aplicación de conocimientos. Además, la mayoría de los encuestados reconoció una relación directa entre la metodología empleada y los desafíos de su futura práctica profesional. Por otra parte, se identificaron los siguientes desafíos: 1) el diseño de problemas auténticos, 2) la transición del rol docente de transmisor a facilitador del aprendizaje y 3) el fortalecimiento del pensamiento crítico individual.

En base a la investigación realizada, podemos afirmar que el ABP constituye una estrategia pedagógica eficaz para la formación integral de los futuros profesionales en Relaciones Públicas, al promover competencias transferibles al ámbito laboral fortaleciendo el vínculo entre la academia y la práctica profesional.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje basado en problemas - Formación de capacidades - , Relaciones Públicas - Comunicación interna - Educación superior.

## **ABSTRACT**

This article presents the findings of a research project conducted within the framework of CyTMA2 HUM-90 at the National University of La Matanza (UNLaM). Its aim was to analyze the impact of Problem-Based Learning (PBL) on students enrolled in the Organization and Structure (OyE) course, part of the Bachelor's Degree in Public Relations, between 2020 and 2023. It also explored students' satisfaction with the methodology and the development of skills aligned with the graduate profile.

The study followed a mixed-methods approach, using a self-administered questionnaire sent to 248 students, with a 24% response rate.

Results show that PBL helped students understand complex problems, seek information critically, work collaboratively, and apply knowledge in practical contexts. Most respondents identified a direct link between the methodology and the challenges of their future professional practice. Pedagogical challenges were also noted: designing authentic problems, shifting the teacher's role to strategic tutoring, and strengthening individual critical thinking.

In conclusion, PBL proves to be an effective strategy for comprehensive training in Public Relations, promoting transferable skills and bridging the gap between academia and professional practice.

**KEY WORDS:** Problem-Based Learning, Skills development, Public Relations, Internal communication, Higher education.

## **RESUMO**

Este artigo apresenta os resultados de uma pesquisa realizada no âmbito do projeto CyTMA2 HUM-90 da Universidade Nacional de La Matanza (UNLaM), com o objetivo de analisar o impacto da metodologia de Aprendizagem Baseada em Problemas (ABP) nos estudantes da disciplina Organização e Estrutura (OyE), do curso de Licenciatura em Relações Públicas, entre os anos de 2020 e 2023. Também se investigou o nível de satisfação dos estudantes com a proposta e o desenvolvimento de competências relacionadas ao perfil do egresso.

A pesquisa adotou uma abordagem quali-quantitativa, por meio da aplicação de um questionário autoadministrado enviado a 248 estudantes, com uma taxa de resposta de 24%.

Os resultados indicam que a ABP facilitou a compreensão de problemas complexos, a busca crítica de informações, o trabalho em equipe e a aplicação prática de conhecimentos. A maioria dos entrevistados reconheceu uma relação direta entre a metodologia e os desafios da futura prática profissional. Também foram identificados desafios pedagógicos: elaboração de problemas autênticos, transição do papel docente para a tutoria estratégica e fortalecimento do pensamento crítico individual.

Conclui-se que a ABP constitui uma estratégia eficaz para a formação integral em Relações Públicas, ao promover competências transferíveis para o mercado de trabalho e aproximar a universidade da prática profissional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Aprendizagem Baseada em Problemas, Desenvolvimento de capacidades, Relações Públicas, Comunicação interna, Educação superior.

## INTRODUCCIÓN

La incorporación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) como metodología activa en carreras de grado representa una oportunidad valiosa para enriquecer la experiencia formativa de los estudiantes. Este artículo se centra en el análisis de su implementación en la asignatura Organización y Estructura (OyE), correspondiente al tercer año de la Licenciatura en Relaciones Públicas del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM).

OyE es una materia cuatrimestral que aborda contenidos transversales provenientes de diversas áreas del conocimiento. En la segunda mitad de la cursada, se presenta una problemática organizacional compleja que los estudiantes, organizados en grupos pequeños, deben analizar con el objetivo de diseñar un programa de comunicación interna. En este proceso, los docentes asumimos el rol de tutores, promoviendo en los estudiantes el pensamiento crítico, la integración de saberes, la aplicación práctica de los contenidos y el aprendizaje autónomo.

El presente trabajo se enmarca en el proyecto de investigación CyTMA2 HUM-90, cuyos objetivos fueron relevar el grado de satisfacción de los estudiantes respecto de la aplicación del ABP e indagar las dinámicas colaborativas desarrolladas en este contexto. La propuesta metodológica adoptada responde a un diseño flexible de tipo cuali-cuantitativo, que permite captar tanto las percepciones subjetivas como los patrones generales de la experiencia.

## MARCO TEÓRICO

Las metodologías de aprendizaje activo no solo transforman los roles tradicionales del docente -de transmisor a facilitador- y del estudiante -de receptor pasivo a protagonista-, sino que también configuran un sistema didáctico estructurado que favorece el aprendizaje significativo e integrado. Estas metodologías preparan a los individuos para enfrentar de manera crítica y reflexiva los desafíos de un entorno profesional en constante cambio (Bell Rodríguez et al., 2023; Escribano González & del Valle López, 2008).

Entre ellas, el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) se destaca por su potencial formativo. Originado en la década de 1960 en la enseñanza de la medicina en la Universidad de McMaster (Canadá), el ABP fue adoptado progresivamente en otras disciplinas por su capacidad para fomentar el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y la autonomía del estudiante (Escribano González & del Valle López, 2008; Santillán Campos, 2006; Solaz-Portolés *et al.*, 2011). En esta metodología, el error se concibe como parte del proceso de aprendizaje, y el rol docente se redefine como guía que orienta, retroalimenta y estimula la reflexión (Ausubel, 1976 en Santillán Campos, 2006; Bell Rodríguez *et al.*, 2023).

El ABP resulta especialmente pertinente en la formación profesional, ya que promueve el desarrollo de competencias mediante la resolución de situaciones problemáticas reales o simuladas (Landeo Huamán, 2022; Martínez Quelal, 2024). Diversos estudios han demostrado su eficacia para potenciar habilidades como la búsqueda y análisis de información, la argumentación, la toma de decisiones y la comunicación efectiva (Castañeda et al., 2024; Olivares Olivares & Heredia Escorza, 2012; Neiman & Quaranta, 2006; Velásquez de Suárez & Figueroa Morán, 2012).

En la asignatura OyE, el ABP se implementa a través del abordaje grupal de una problemática organizacional, que los estudiantes deben resolver elaborando un programa de comunicación interna. Esta dinámica favorece la integración de conocimientos provenientes de distintas áreas, la aplicación contextualizada de conceptos teóricos y el fortalecimiento del perfil de egreso definido por la carrera.

No obstante, la implementación del ABP también plantea desafíos, especialmente en lo que respecta a la dinámica colaborativa. La necesidad de consensuar ideas, justificar posturas y asumir roles dentro del grupo exige habilidades interpersonales que no siempre se encuentran desarrolladas en el ámbito académico. Este aspecto, identificado como un punto crítico en la presente investigación, constituye una línea de indagación futura.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se enmarca en el proyecto CyTMA2 HUM-90 de la Universidad Nacional de La Matanza y adopta un enfoque metodológico cuali-cuantitativo, en línea con los postulados de Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014), quienes destacan la utilidad de los diseños mixtos para abordar fenómenos educativos complejos desde múltiples perspectivas.

La metodología aplicada en este trabajo es flexible y cuali-cuantitativa, centrada en la asignatura OyE. Este tipo de diseño permite comprender en profundidad una experiencia pedagógica específica, con el objetivo de aportar conocimiento transferible a otros contextos formativos.

La estrategia metodológica incluyó la aplicación de un cuestionario autoadministrado en línea, diseñado ad hoc para relevar percepciones estudiantiles sobre la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), su impacto en el desarrollo de capacidades profesionales y el grado de satisfacción con la dinámica propuesta. El uso de cuestionarios como técnica de recolección de datos es ampliamente validado por su capacidad para captar tanto dimensiones objetivas como subjetivas, logrando una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

La muestra estuvo compuesta por las 60 respuestas recibidas de un total de 248 estudiantes que cursaron OyE entre los años 2020 y 2023, y a los cuales se les envió el cuestionario por correo institucional.

El cuestionario incluyó preguntas cerradas con escala de valoración y preguntas abiertas orientadas a captar testimonios y reflexiones individuales. Para el análisis de los datos se emplearon técnicas de estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes) en el caso de las respuestas cerradas, y codificación temática inductiva para las respuestas abiertas, siguiendo el enfoque de análisis de contenido (Hernández Sampieri et al., 2014).

La triangulación metodológica se utilizó como recurso para fortalecer la validez interna del estudio, articulando los datos cuantitativos, las interpretaciones cualitativas y el marco teórico que sustenta la investigación. Esta integración permitió construir una mirada más completa sobre el impacto del ABP en la formación de capacidades profesionales en el contexto universitario.

Asimismo, se respetaron los principios éticos de confidencialidad, voluntariedad y anonimato en la participación, conforme a las recomendaciones del Comité de Ética de la Investigación Científica (CEIC) y los lineamientos del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET, 2020).

## RESULTADOS

Los resultados cuantitativos obtenidos mediante el cuestionario autoadministrado se sintetizan en la Tabla 1. En relación con la comprensión del problema presentado, se observó un equilibrio entre quienes lo consideraron fácil (50%) y quienes lo percibieron como medianamente difícil (50%), lo que sugiere un diseño adecuado del caso, capaz de desafiar sin generar frustración (Escribano González & del Valle López, 2008).

Respecto a la búsqueda de información, el 100% de los estudiantes recurrió a sitios web empresariales, y se evidenció una diversificación de fuentes que incluyó medios periodísticos (70%), redes sociales (67%) y actores del sector (63%). La priorización de información oficial

Franco, Patricia L. – Weston, Valeria – Arroyo, Adrián y Casali, Sofía.

(87%) indica una actitud crítica frente a la fiabilidad de los datos, en línea con lo planteado por Landeo Huamán (2022) sobre el desarrollo del pensamiento crítico en contextos de ABP. En cuanto a la dinámica grupal, el 83% reportó decisiones consensuadas, el 65% analizó ideas diversas y el 40% justificó sus posturas individuales. Estos datos reflejan un predominio del trabajo colaborativo, aunque también señalan oportunidades de mejora en la argumentación individual (Neiman & Quaranta, 2006; Velásquez de Suárez & Figueroa Morán, 2012). La percepción del rol docente fue altamente positiva: el 97% valoró el apoyo facilitador y el 98% destacó la accesibilidad para resolver dudas, lo que confirma la efectividad del cambio hacia un rol de tutoría estratégica (Bell Rodríguez et al., 2023; Vygotsky, 1978). Finalmente, el 87% de los estudiantes reconoció una conexión directa entre la metodología ABP y su futura práctica profesional, lo que refuerza su pertinencia como estrategia formativa en carreras como Relaciones Públicas (Llorente Barroso et al., 2013; Martínez Quelal, 2024).

Tabla 1. Resultados cuantitativos del cuestionario aplicado a estudiantes de OyE (2020–2023)

Dimensión	Indicador	Frecuencia relativa
Comprensión del problema	Fácil	50%
	Medianamente difícil	50%
	Difícil	0%
Fuentes utilizadas	Sitios web empresariales	100%
	Medios periodísticos	70%
	Redes sociales	67%
	Actores del sector	63%
	Organismos oficiales	58%
	Fuentes no verificadas	13%
Dinámica grupal	Decisiones consensuadas	83%
	Análisis de ideas diversas	65%



	Justificación de posturas propias	40%
Percepción del rol docente	Valoración del apoyo facilitador	97%
	Accesibilidad para resolver dudas	98%
Relevancia profesional	Conexión con la práctica profesional	87%

Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en el cuestionario autoadministrado aplicado a estudiantes de la asignatura Organización y Estructura (OyE), en el marco del proyecto CyTMA2 HUM-90.

## DISCUSIÓN

Desde nuestra experiencia docente en la asignatura Organización y Estructura (OyE), la implementación del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) ha representado un punto de inflexión en la forma en que los estudiantes se vinculan con los contenidos y desarrollan sus capacidades. Tal como lo plantea Barrows (en Escribano González & del Valle López, 2008), el ABP no se limita a transmitir conocimientos, sino que propone un marco para aprender a pensar, a colaborar y a actuar frente a situaciones complejas.

En nuestro caso, la propuesta de una problemática organizacional desafiante permitió a los estudiantes integrar saberes de distintas áreas, tomar decisiones en equipo y diseñar soluciones comunicacionales contextualizadas. Esta dinámica se alinea con el enfoque de *learning by doing* (Llorente Barroso *et al.*, 2013), que valoramos especialmente por su capacidad para acercar la universidad al mundo profesional.

Uno de los aspectos más enriquecedores fue observar cómo los estudiantes se apropiaban del proceso, asumiendo roles activos y mostrando una creciente autonomía. Esto coincide con lo que señala Martínez Quelal (2024) respecto al potencial del ABP para fomentar competencias del siglo XXI, como la creatividad, la toma de decisiones informadas y la capacidad de adaptación.

También fue notorio el cambio en nuestro rol como docentes. Pasamos de ser transmisores de contenidos a facilitadores del aprendizaje, acompañando procesos, haciendo preguntas y generando espacios de reflexión (Bell Rodríguez *et al.*, 2023). Esta transformación fue

reconocida por los propios estudiantes, quienes valoraron la cercanía y el acompañamiento recibido.

Sin embargo, no todo fue sencillo. La dinámica grupal presentó desafíos, especialmente en lo que respecta a la argumentación individual y la distribución equitativa de responsabilidades. Tal como advierten Bell Rodríguez, Lema Cachinell y Martín Álvarez (2023), el ABP requiere no solo de una planificación cuidadosa, sino también de un trabajo sostenido sobre las habilidades interpersonales y la gestión de los vínculos en el aula.

## CONCLUSIONES

A lo largo de estos años, hemos comprobado que el ABP no solo transforma la experiencia de enseñanza-aprendizaje, sino que también fortalece el perfil profesional de los estudiantes. En la asignatura OyE, esta metodología permitió desarrollar capacidades clave como la búsqueda crítica de información, la toma de decisiones colaborativas y la aplicación práctica de conocimientos en contextos que simulan la realidad laboral.

Los testimonios recogidos en esta investigación reflejan un alto nivel de satisfacción con la propuesta, así como una percepción clara de su utilidad para la futura inserción profesional. Esta valoración nos alienta a seguir profundizando en enfoques pedagógicos activos, que conecten la teoría con la práctica y promuevan una formación más integral.

Al mismo tiempo, reconocemos que aún hay aspectos por mejorar. La necesidad de fortalecer el pensamiento crítico individual y de acompañar más de cerca las dinámicas grupales nos plantea nuevos interrogantes. ¿Cómo diseñar instancias que favorezcan la argumentación personal sin desatender el trabajo colectivo? ¿Qué estrategias pueden implementarse para que todos los integrantes del grupo asuman un compromiso equitativo?

Estas preguntas abren líneas de investigación futuras que consideramos necesarias para seguir construyendo una propuesta formativa sólida, situada y transformadora. En definitiva, el ABP no es solo una metodología: es una invitación a repensar nuestras prácticas docentes y a confiar en el potencial de los estudiantes como protagonistas de su propio aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bell Rodríguez, R. F., Lema Cachinell, A. N., & Martín Álvarez, Y. M. (2023). Integración de la docencia y el aprendizaje activo en la educación superior: Metodologías, componentes y actores. *PROHOMINUM. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 5(4), pp. 97–105. Recuperado de <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0230>
- Castañeda, J., Pinto, B., & Sojos, A. (2024). Fomentando el pensamiento crítico mediante aprendizaje colaborativo y cooperativo: Estrategias para mejorar la enseñanza. *Revista Scientific*, 9(31), pp. 126–143. Recuperado de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2024.9.31.6.126-143>
- CONICET. (2020). *Lineamientos éticos para la investigación en ciencias sociales y humanas*. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.
- Escribano González, A., & del Valle López, Á. (Coords.). (2008). *El aprendizaje basado en problemas: Una propuesta metodológica en educación superior*. Narcea.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Landeo Huamán, G. R. (2022). Desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes a partir del aprendizaje basado en problemas: Una revisión sistemática. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), pp. 132–144. Recuperado de <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.70>
- Llorente Barroso, C., Bartolomé Muñoz de Luna, Á., & Viñarás Abad, M. (2013). Implementación del aprendizaje basado en problemas (ABP) y el learning by doing en el Grado en Publicidad y Relaciones Públicas para la adquisición de competencias. *Historia y Comunicación Social*, 18(Especial), pp. 639–650. Recuperado de [https://doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2013.v18.44264](https://doi.org/10.5209/rev_HICS.2013.v18.44264)

Franco, Patricia L. – Weston, Valeria – Arroyo, Adrián y Casali, Sofía.

- Martínez Quelal, D. P. (2024). Metodologías innovadoras y tendencias curriculares: Redefiniendo la educación del siglo XXI. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(5), pp. 3250–3268. Recuperado de <https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2859>
- Neiman, G., & Quaranta, G. (2006). Los estudios de caso en la investigación sociológica. En G. Neiman & G. Quaranta (Eds.), *Estrategias de investigación cualitativa* pp. 213–237. Eudeba.
- Olivares Olivares, S. L., & Heredia Escorza, Y. (2012). Desarrollo del pensamiento crítico en ambientes de aprendizaje basado en problemas en estudiantes de educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(54), pp. 759–778.
- Santillán Campos, F. (2006). El aprendizaje basado en problemas como propuesta educativa para las disciplinas económicas y sociales apoyadas en el B-Learning. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(2), pp. 1–5. <https://doi.org/10.35362/rie4022522>
- Solaz-Portolés, J. J., Sanjosé López, V., & García López, R. (2011). El aprendizaje basado en problemas como estrategia didáctica en la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 10(3), pp. 617–639.
- Velásquez de Suárez, M. J., & Figueroa Morán, H. (2012). Desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de educación superior en El Salvador. *PANORAMA*, 6(10), pp. 9–20.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.